PUK-Intranet - Informationen à la carte

Psychiatrische Universitätsklinik Basel

In der Psychiatrischen Universitätsklinik wird rund um die Uhr gearbeitet, das heisst, die Informationen müssen über geeignete Medien weitergegeben werden. MitarbeiterInnen müssen sich jederzeit einfach und unbürokratisch informieren können.

Lösungsansatz

Das Pflichtenheft ging sehr konsequent von den benötigten Funktionen aus, die entsprechende Technik musste identifiziert und entsprechend ausgelegt werden. Der Lösungsansatz beinhaltet neben den Office-Funktionen auch gemeinsame Verzeichnisse, die Raumreservation, Workflow-Lösungen, Dokumentenverwaltung und viele abteilungsspezifische Formularlösungen, die den ad-hoc Informationsfluss ermöglichen. Durch die besonderen Anforderungen im Gesundheitswesen ist immer auch die Sicherheit und Vertraulichkeit der Inhalte ein brisantes Thema.

Das PUK-Intranet als Wissens- und Informationsdrehscheibe

Im PUK-Intranet finden alle Mitarbeitende die benötigten Informationen für die täglichen Arbeiten. Das Intranet stellt in Form eines Informations- und Kommunikationsportals die News und Facts zur Verfügung und bietet natürlich auch Platz für viele interessante Themengebiete. Diese reichen von Infos rund um die Psychiatrie bis zum Menuplan des Personalrestaurants. Wichtig in der täglichen Arbeit sind die Kommunikationsfunktionen wie zum Beispiel Verzeichnisse aller Art (Telefonbuch, Verteillisten, Anlässe/Kurse, Raumreservation, Online-Bestellwesen etc.). Das Intranet der PUK, im Jahre 1997 als Version 1 geplant, ist heute als Web-Portal gestaltet und enthält eine Menge von Applikationen, die aus Einzellösungen portiert oder aufgrund der Bedürfnisse neu gestaltet wurden. Basis dieser Lösung ist die Enterprise Portal Solution IntranetNow Version 2.4 von Amrein Engineering, ein Produkt, das auf Microsoft Windows 2000 Server und Internet Information Server 5.0 aufsetzt.

Webbrowser al Clientapplikation

Damit stehen die Basisservices (Webserver, Windows Authentication, SSL, Microsoft Search) und die Modulvielfalt von IntranetNow in einer benutzerfreundlichen Umgebung, dem Webbrowser, als Plattformlösung bereit. In Portalen zählt letztlich der gut präsentierte Inhalt. Diesen trägt das Intranet-Team (ca. 10 Administratorinnen/Administratoren) der PUK Basel in anerkennenswerter Weise zusammen und publiziert diesen im Portal. Neben vielen Textinfos, die in vielfältiger Form für die Lesbarkeit im Browser aufbereitet werden, sind besonders die Tabellenabfragen eine besonders geschätzte Hilfe. Damit wird letztlich gewährleistet, dass die heute aktuellen News, Termine, Agenda, Kurse/Seminare etc. übersichtlich und einheitlich dargestellt werden; Diese aktuellen Publikationen, von der Fachwelt geschätzt, werden ohne grösseren Aufwand und Computer-Fachkenntnisse bereit gestellt. Und nicht zuletzt sind Trivialitäten wie das Telefonverzeichnis oder das Cafeteria-Menu gern genutzte 'Killerapplikationen', die für rege Besuche der Site sorgen.

Übersicht

Partner
Psychiatrische Universitätsklinik Basel

Industrie
Gesundheitswesen

Company Profile
Die Psychiatrische Universitätsklinik liegt am Rande der Stadt Basel in einem grosszügigen Park mit altem Baumbestand, Tiergehegen, Weihern und Spazierwegen. 1886 gegründet. 15 Gebäude. 22 Abteilungen. 277 Betten. 660 Mitarbeiter.

Ausgangslage/Herausforderung
In einer Klinik wird rund um die Uhr gearbeitet, das heisst, die Informationen müssen über geeignete Medien weitergegeben werden können. Neben der Netzwerk- und Arbeitsplatz-Infrastruktur wurden dazu auch Informationsplattformen und neue Softwarefunktionen als notwendig erkannt. Die konkreten erhobenen Bedürfnisse wurden durch Arbeitsgruppen in einem Pflichtenheft festgehalten. Die Arbeitsgruppen haben sich an den betrieblichen Bedürfnissen orientiert, ungeachtet der vorhandenen oder im Markt sichtbaren Produkte. Die künftigen Lösungspartner mussten über Prototyping die Machbarkeit vieler Funktionen nachweisen, um in der Evaluation zu bestehen. Die Lage der PUK mit vielen Gebäuden in einem wunderschönen Park stellte zudem gehobene Ansprüche an die Vernetzungstechnik.

Ergebnis/Nutzen
- Qualitätssteigerung von Informationen
- Abbau von überflüssigen Schnittstellen
- Kostensenkungen im Druckerei- und Postbereich
- Aufbau einer Wissensplattform
- Verbesserte Informationsprozesse

Produkte
Amrein Engineering AG: IntranetNow 2.4
Microsoft: Exchange,SQL Server, IIS, NT

Die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Die Intranet-Lösung ist als Gesamtlösung durch die Kombination von Microsoft-Office Funktionen mit Webbrowser-Applikationen konzipiert, die auf den Desktops der BenutzerInnen angeboten wird. Im Web-Teil der Lösung wird personalisiert gearbeitet. Einige Informationen werden allen Benutzer/innen angeboten, andere werden aufgrund der geltenden Benutzerrolle angezeigt. Und natürlich wird die Push-Technologie genutzt, um gezielt Information an Zielgruppen zu verteilen. Der entscheidende Erfolgsfaktor ist der angebotene Funktions-Mix: Die genügende richtige, betriebsnotwendige Information zur Erfüllung der Aufgabe in Kombination mit nützlichen und spannenden Themen und Funktionen. Die regelmässige häufige Nutzung der Portallösung beweist, dass das Konzept aufgeht und praxistauglich ist.

Nutzen

Mit dem neuen Informations-Medium entfallen externe Kosten wie Druck, interne Aufwände wie Lager-, Verteil-, Kopier-, Materialkosten resp. es finden bedeutende Entlastungen von verschiedenen Abteilungen wie zum Beispiel Postabteilung, Zentralmagazin statt (Online-Telefonverzeichnis mit über 700 Einträgen, jederzeit aktuelle Formular- und Richtlinien-Forum etc.). Die Einführung des 'Content Managements' hat entscheidenden Einfluss auf die Qualität und Präzision der Infos, da die Inhalte nun von den entsprechenden Fachstellen direkt publiziert werden. Die Lösung funktioniert einerseits als Wissensplattform und ist auch ein hochstehender Ersatz für die ständig ansteigende Papierflut.

«Das gesamte Handling (Navigation) ist viel einfacher, übersichtlicher und entspricht voll und ganz den Internet-Standards. Als User werde ich optimal mit aktuellen Informationen versorgt, ausserdem habe ich die Möglichkeit, jederzeit via Feedback-Button eine Rückmeldung abzugeben. Die Volltextsuche im Telefonbuch ist eine grosse Hilfe.»

Linda Gotsmann, Planungsbeauftragte Psychiatrische Universitätsklinik Basel

«Dank der neuen Technologie profitieren wir von schnelleren Lade- resp. kürzeren Antwortzeiten; alle Infos sind datenbankgesteuert. Die Wartung und Pflege ist erheblich vereinfacht, da das System grösstenteils die Veröffentlichung übernimmt. Die neue Plattform deckt die wachsenden Bedürfnisse der BenutzerInnen in jeder Hinsicht ab. Besonders die neuen Funktionalitäten wie zum Beispiel der "Archivmodus" oder "Book" sind bei uns im Trend.»

Nicole Engeler, Webpublisher Psychiatrische Universitätsklinik Basel

Leistungen Amrein Engineering AG

Aufbau der Gesamtlösung mit Microsoft Servers, Konfiguration von Microsoft Exchange Public Folders und Microsoft Office. Implementierung der Portallösung IntranetNow und Aufbau der Web-basierten Applikationen wie Helpdesk, Raumreservation, internes Bestellwesen mit SAP Schnittstelle, Verteillisten etc.

Partner: Amrein Engineering AG, CH-5000 Aarau, Telefon: 062 823 7575, www.amrein.biz

August 2002